

Návštěvní řád

Městského muzea v Chotěboři (dále jen Chotěbořské muzeum)

Článek I

Obecná ustanovení

1.

Zřizovatelem Chotěbořského muzea je město Chotěboř.

2.

Chotěbořské muzeum je součástí organizace CEKUS Chotěboř a sídlí v budově zámku rodiny Dobrzenských, Riegrova 1 - zámek, Chotěboř.

Článek II

Působnost

Tento návštěvní řád se vztahuje na návštěvníky expozic a výstav, účastníky kulturních a kulturně výchovných akcí, badatele, úřední a služební návštěvy, externí pracovníky - provádějící krátkodobé práce, a údržbu a další cizí osoby, které vstupují do Chotěbořského muzea.

Článek III

Návštěvní doba

1.

Prohlídka expozic je možná v době následující stanovené otevírací doby:

květen – říjen	9 – 12 hodin	13 – 17 hodin
prosinec – poč. ledna	9-12 hodin	13-17 hodin

ostatní měsíce

Chotěbořské muzeum je uzavřeno, výjimku tvoří předem ohlášené výstavy.

2.

Zavíracím dnem je pondělí.

3.

Nádvoří zámku se uzamyká a není volně přístupné. Zvoňte na zvonek Městské muzeum vpravo u vrat.

Prohlídky probíhají s průvodcem a začínají vždy v každou celou hodinu.

4.

Návštěvníci čekají na prohlídky muzea před budovou zámku. Pokud prohlídka muzea začíná např. v 11.00, znamená to, že návštěvníci budou v 11.00 vpuštěni pracovníkem muzea na nádvoří zámku.

5.

Hromadné výpravy a školní skupiny je vhodné ohlásit předem na tel. číslech: 569 623 293 nebo 603 196 340. Návštěvu muzea i mimo oficiální dny a časy prohlídek (v pondělky) je nutné si též domluvit, jinak nebude umožněna.

Článek IV

Vstupné

1.

Vstupné se řídí platným ceníkem Chotěbořského muzea a je možné pouze v hotovosti.

2.

Pedagogický dozor, který doprovází skupinu žáků a studentů, má právo na vstup zdarma.

Článek V Řád prohlídek

1.

Návštěvníci expozic a výstav jsou povinni zakoupit si při vstupu do muzea vstupenku v příslušné hodnotě nebo se prokázat dokladem umožňujícím vstup zdarma.

2.

Návštěvník je povinen během prohlídky dbát pokynů průvodce.

3.

Dětem do 10 let věku je umožněn vstup pouze v doprovodu dospělých osob, které zodpovídají za jejich bezpečnost a chování.

4.

Při hromadné návštěvě školních skupin, zájmových či jinak organizovaných skupin odpovídá za skupinu doprovázející pedagog, při ostatních hromadných návštěvách vedoucí či průvodce skupiny.

5.

Je vhodné alespoň za deště a sněžení, aby si návštěvníci expozic a výstav odložili svá zavazadla a deštníky ve vstupní místnosti nebo pokladně.

6.

Fotografování ve výstavních síních a expozicích povoluje kurátor, zodpovědný za výstavu a expozici.

7.

Návštěvník je během prohlídky povinen chovat se tak, aby neohrozil zdraví svoje, ostatních návštěvníků a pracovníků muzea.

8.

Část budovy má muzeum v pronájmu pro své expozice, ostatní prostory slouží k bydlení majitelů a jsou nepřístupné veřejnosti.

Je nutné dodržovat stanovená pravidla pohybu na soukromém pozemku.

9.

Prostory muzea nejsou přizpůsobeny pro handicapované návštěvníky. Expozice muzea je umístěna v prvním patře barokního zámku, kam se dá dostat pouze po prudších dřevěných schodech.

10.

Během prohlídky je zakázáno:

- kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm
- dotýkat se volně vystavených exponátů a vitrín, pokud tak označení nedovoluje
 - jakýmkoliv způsobem poškozovat a ničit vybavení
- provádět jakoukoliv manipulaci s vystavenými exponáty a sbírkovými předměty
- konzumovat nápoje a pokrmy ve výstavních prostorách, pokud to nepovolí kurátor (např. při instalaci výstav)
- vstupovat do expozic se zvířaty. Zvířata nemohou být vpuštěna na uzavřené nádvoří zámku, aby zde setrvala po dobu prohlídky. Pouze velmi malá plemena je možné, s povolením pracovníka muzea, vzít v přepravní tašce nebo náručí do výstavních prostor.
 - vstupovat do muzea opilý či pod vlivem návykových látek
 - svým chováním rušit nebo jinak omezovat ostatní návštěvníky

- rušit ostatní návštěvníky používáním radiopřijímačů, přehrávačů a používáním mobilního telefonu

11.

Návštěvník, který způsobí muzeu svým zaviněním jakoukoliv škodu, je povinen ji nahradit podle obecně platných předpisů.

Článek VI

Práva a povinnosti průvodce

1.

Průvodce vede a koordinuje prohlídku expozice.

2.

Průvodce je povinen podávat řádný a srozumitelný výklad.

3.

Průvodce odpovídá za dodržení pořádku v expozici. V případě problémů okamžitě informuje nadřízené pracovníky.

4.

Průvodce je oprávněn návštěvníka, který porušuje tento řád, na tuto skutečnost upozornit, případně jej vyzvat ke zjednání nápravy.

5.

Průvodce má právo návštěvníka, který zvláště hrubě, nebo v méně závažné věci soustavně, porušuje návštěvní řád, vykázat z expozice nebo prohlídku okamžitě ukončit. V takovém případě nemá návštěvník právo na vrácení vstupného!

Článek VII

Závěrečná ustanovení

1.

Přání, připomínky či pochvaly mohou návštěvníci zapsat do návštěvní knihy muzea nebo je přímo sdělit pracovníkovi muzea.

2.

Návštěvníci i průvodci jsou povinni respektovat ustanovení tohoto návštěvního řádu.

3.

Okolnosti tímto návštěvním řádem neupravené se řídí platným právním řádem České republiky.

Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dne 2. 1. 2018

Josef Hospodka
ředitel CEKUS Chotěboř